

План по улучшению качества предоставляемых услуг (условий осуществления образовательной деятельности)
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств»
г. Новочебоксарска Чувашской Республики на 2022 год

Утверждаю
Директор
Г. Новочебоксарска
Чувашской Республики
Е.В. Куликова
2022 Приказ № 83



Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1. Информация об учреждении, информация по охране труда, СанПиН, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность, безопасность в сети Интернет	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационный стендах.	Постоянно	Администрация школы, заместитель директора по АХЧ, специалист по охране труда	Информационная открытость учреждения
1.2. Информация на официальном сайте учреждения	Регулярное обновление информации о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте Детской школы искусств (по всем разделам)	Регулярно	Администрация школы, заместители директора по АХЧ, УВР, ВР, НМИИР, администратор сайта	Информационная открытость учреждения

	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности школы в 2021 году на официальном сайте: www.bus.gov.ru</p> <p>Осуществление обратной связи с потребителями образовательных услуг</p>			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
<p>2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования учреждения 	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, директор, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>

3. Доступность условий для инвалидов

<p>3.1. Информация на сайте учреждения о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обеспечение информирования на официальном сайте о условиях доступности для инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, заместители директора по АХЧ, администратор сайта</p>	<p>Информационная открытость учреждения</p>
<p>3.2. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Создание условий для инвалидов: выделенной стоянки для автотранспортных средств. Приобретение информационно-тактильных знаков, специальных кресел-колясок, поручней, адаптированных лифтов. Обеспечение оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в школе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация школы, заместители директора по НМИР; ВР</p>	<p>Доступность образовательных услуг школы детям с ОВЗ</p>
<p>3.3. Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов</p>	<p>Прохождение преподавателями курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ; Обеспечение участия детей с ОВЗ, детей-инвалидов в школьных мероприятиях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы Директор, Заместители директора по УВР, ВР, Педагогические работники</p>	<p>Повышение педагогической компетентности педагогических работников. Улучшение взаимоотношений в коллективе. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы</p>				
<p>4.1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной</p>	<p>Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы Директор, Заместители директора по УВР, ВР, Педагогические работники</p>	<p>Повышение педагогической компетентности педагогических работников. Улучшение взаимоотношений в коллективе. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью</p>

Деятельности организации	педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений. Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников Участие преподавателей в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства			и информированностью услуги при непосредственном обращении в учреждение
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярное обновление информации о деятельности школы на сайте школы Обеспечение информативности, открытости, доступности	Постоянно	Администрация школы Заместители директора по УВР, ВР, НМИИР, АХЧ, администратор сайта	Увеличение доли получателя услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг