

План
по улучшению качества работы Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Новочебоксарска Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте образовательной организации www.dshinowch@yandex.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.dshinowch@yandex.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организации на сайте

		28.09.2017 г.)				www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций
5.	Наличие на официальном сайте организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон,	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных

<p>электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФНО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>				<p>работниках</p>	<p>организаций</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, якладки «Вопрос-ответ»</p>

7.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. Участие образовательной организации.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	<p>I квартал 2018 г.</p>	<p>Руководитель, зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов</p>
----	--	---	--------------------------	--	---	--

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

8.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций</p>	<p>Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций</p>
9.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР</p>	<p>Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных</p>

					обучающихся.	кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
12.	<p>Участие образовательной организации. Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Руководитель, зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций и соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций</p>
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</p>						
13.	<p>Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических</p>	<p>Предложение Общественного совета при</p>	<p>2017-2018 учебный</p>	<p>Руководитель</p>	<p>Оказание образовательных</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний</p>

	советов с рассмотрением вопроса о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	год		услуг и соответствию с профессиональными и этическими нормами	граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Руководитель, зам. директора по УВР	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
15.	Участие образовательной организации. Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	Руководитель, зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организовать и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной	2018 г.	Руководитель, зам. директора по научно -	Проведение регулярного анонимного	Повышение качества предоставляемых

	организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.		методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	услуг образовательными организациями
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями. Участие образовательной организации.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Руководитель, зам. директора по научно - методической и инновационной работе, зам. директора по УВР	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

Директор



О.И. Петрова